

KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ VE HELAL POLİTİKASI

Mayasan Gıda San. Tic. A.Ş. 1970 yılından bu yana süt ve gıda sanayinde güvenilir, kaliteli ve hijyenik ürünler sunmayı temel ilke edinmiştir. Amacımız, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak ürün ve hizmetlerimizi kalite, gıda güvenliği ve helal standartlarına uygun şekilde sürekli geliştirmektir. Bu hedef, deneyimli ve eğitilmiş kadromuz, Ar-Ge faaliyetlerimiz ve gelişen teknolojiyi yakından takip eden yatırımlarımız sayesinde gerçekleştirilmektedir.

Mayasan çalışanları bu politikayı; ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, FSSC 22000 V6 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, HFFIA-HQAS, OIC/SMIIC 1:2019 ve GSO 2055-1:2015 Helal Gıda Standartları çerçevesinde uygulamayı benimsemiştir.

Hedeflerimiz

- Yurt içi ve yurt dışı müşterilerimize güvenilir, kaliteli ve gıda güvenliği ilkelerine uygun ürün ve hizmet sunmak.
- Müşteri taleplerine uygun ürünleri araştırmak, üstün kalitede temin etmek ve geliştirmek.
- Teknolojiyi ve sektörel gelişmeleri takip ederek sürekli iyileştirme ve gerekli yatırımları yapmak.
- Nitelikli personel istihdam etmek, çalışanların gelişimini ve memnuniyetini desteklemek.
- Kalite yönetimi, gıda güvenliği ve helal standartları ile ulusal ve uluslararası yasal gerekliliklere tam uyum sağlamak.
- Hijyenik, güvenilir ve rekabetçi maliyetle üretim yapmak.
- Ekip çalışmasını teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmak ve grup/bireysel çalışmayı desteklemek.
- Üretim ve depolamanın her aşamasında gıda güvenliği ve helal ilkelerine uymak, helal hammadde kullanarak üretim yapmak.
- Ürün izlenebilirliğini tedarikten sevkiyata kadar eksiksiz sağlamak ve olası kriz durumlarında etkin geri çağırma ve müdahale süreçlerini hazır bulundurmak.
- Tedarikçi ve iş ortaklarımızın kalite, gıda güvenliği ve helal uygunluklarını düzenli olarak değerlendirmek ve denetlemek.
- Tüm iş süreçlerinde risk ve fırsat analizlerini düzenli olarak yapmak, gerekli iyileştirme aksiyonlarını almak.
- Tüm paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir iletişim yürütmek ve topluma karşı sosyal sorumluluklarımızı yerine getirmek.

F.01 Rev.04 30.06.2025

ONAYLAYAN
GENEL MÜDÜR

Omerli Cad. No: 18 34555 Hadımköy - Arnavutköy / İstanbul
Tel.: +90 212 639 65 65 (Pbx) - 639 12 60 - 61 - 551 26 67 Fax: +90 212 652 22 49
Mersis No: 0-6130-0446-5200012 Sic. Tic. No.: 153549/101023
Yenikapı V.D. 6130044652
<http://www.mayasan.com> e-mail: muhassebe@mayasan.com

